

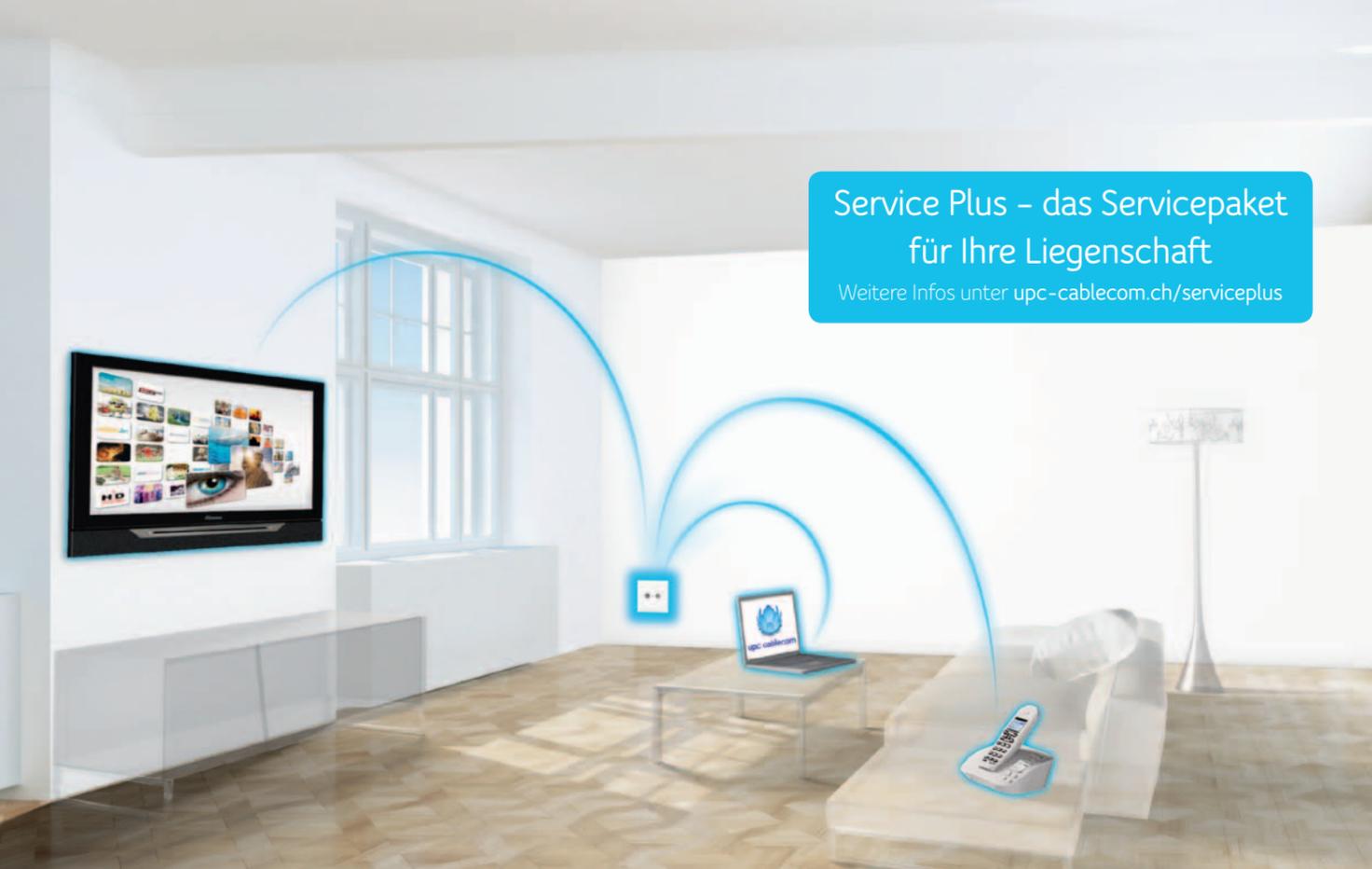
Unterhaltung neu erleben

Die digitale Welt von upc cablecom



Mehr Leistung, mehr Freude.

upc cablecom



Service Plus – das Servicepaket für Ihre Liegenschaft
 Weitere Infos unter upc-cablecom.ch/serviceplus

Mehrwert für Ihre Liegenschaft: der HD-Kabelanschluss mit noch mehr Leistung

Entscheiden Sie sich noch heute für das Netz der Zukunft. upc cablecom bietet mit dem HD-Kabelanschluss **unverschlüsselt 55 digitale TV-Sender** an, davon 19 in garantierter HD-Qualität. Gleichzeitig profitieren Sie von einer kostenlosen Internetleitung – in den meisten Regionen mit einer Geschwindigkeit von 2'000 kbit/s.

Für schnelleres Surfen mit bis zu 150'000 kbit/s, noch mehr digitaler TV-Unterhaltung und attraktiven Telefonie-Angeboten ist der HD-Kabelanschluss der perfekte Zugang.



HD-Kabelanschluss

=



Digital TV

+



Internet

+



Phone

Weitere Infos unter 0800 66 88 66
 oder upc-cablecom.ch/kabelanschluss

Mehr Leistung, mehr Freude.



News Horizon führt TV in eine neue Dimension

Mit der Lancierung von Horizon in der Schweiz setzt upc cablecom neue Massstäbe in der Welt der Unterhaltung. Die neueste Generation von Digital TV bietet ein komplett neues TV-Erlebnis und eröffnet ungeahnte Möglichkeiten.

Stellen Sie sich vor, Ihr Fernsehgerät wüsste, welche Sendungen Sie mögen und liefert Ihnen persönliche Sendetipps. Stellen Sie sich vor, Sie übertragen Ihre Fotos vom Laptop im Handumdrehen drahtlos auf Ihren TV-Bildschirm. Jetzt ist diese Vision für das Schweizer Publikum Wirklichkeit – dank dem neuen Horizon von upc cablecom.

Horizon kennt Ihre Lieblingsprogramme

Mit der neuartigen 3D-Menüführung von Horizon navigieren Sie zielsicher durch über 165 Sender, finden ohne Umwege alle Details zur gewünschten Sendung und wählen per Knopfdruck aus über 1'500 Filmen in der On Demand-Videothek Ihren Lieblingsfilm. Um Ihr TV-Erlebnis noch schöner zu gestalten, haben unsere Entwickler eine weitere Dimension dazugefügt: Horizon merkt sich auf Wunsch die Filme und Sendungen, die Sie gerne sehen und macht Ihnen auf Sie persönlich zugeschnittene Programmvorschläge. Schluss mit ziellosem Zappen durch das umfangreiche Senderangebot! Und falls Sie etwas Bestimmtes suchen, benutzen Sie einfach die praktische Suchfunktion.

Wann Sie wollen, wo Sie wollen

Sie haben Ihr Lieblingsprogramm gefunden, aber Ihre Familie will etwas anderes schauen? Kein Problem. Horizon überträgt TV-Sendungen oder On Demand-Filme kabellos, wohin Sie wünschen – auf Ihren Laptop, Tablet-Computer oder Ihr Smartphone. Ausserdem können Sie bis zu vier Sendungen gleichzeitig aufnehmen. Die kabellose Übertragung funktioniert natürlich auch umgekehrt: Sie können also Ihre Ferienfotos aus dem Internet problemlos vom Laptop auf den TV-Bildschirm zaubern oder Ihre Musiksammlung über den TV bedienen.

Horizon vereint mehrere Geräte in einem: digitales Fernsehen mit WLAN-Router inklusive Festnetzanschluss. Mit Horizon führt upc cablecom eine neue Dimension in die Welt der Unterhaltung ein und bekräftigt einmal mehr ihr Leistungsversprechen: Mehr Leistung, mehr Freude.



Eric John Tveter
 Managing Director
 upc cablecom

Unsere Stärken erleben

Geschätzte Kundinnen,
 geschätzte Kunden

In den letzten Monaten durften wir gleich über mehrere positive Entwicklungen bei upc cablecom berichten. So erhielten wir in einer Kundenumfrage mit 8.1 von maximal 10 Punkten eine neue Rekordnote zu unserem Kundenservice. Dieses Ergebnis macht uns stolz und zeigt, dass die Anstrengungen der Vergangenheit Früchte tragen. Wir werden auch künftig weiter in den Service und unsere leistungsstarken Produkte investieren. Ein Beispiel dafür ist unser neues Internet-Abo mit turboschneller 150 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit. Damit surfen Sie so schnell wie nie zuvor durchs Internet. Auch im Fernsbereich präsentieren wir zum Jahresbeginn eine bahnbrechende Neuerung: Die neue TV-Plattform Horizon steht für das Fernsehen einer neuen Dimension. Neben vielen neuartigen Funktionalitäten hat Horizon eine ansprechend moderne und intuitiv verständliche Benutzeroberfläche – ein Genuss! Fernsehen von upc cablecom ist jetzt nicht nur schöner, sondern auch vielfältiger: Pünktlich zum Start von Horizon haben wir unser Video on Demand-Angebot nochmals mit unzähligen Film- und Serienhighlights erweitert. Ich wünsche Ihnen viel Freude und gute Unterhaltung mit upc cablecom.

upc cablecom Facts

Mitarbeitende: rund 1'500
 Kunden: über 2 Mio.
 Gründung: 1931 (Firma Rediffusion)

Willkommen in der Welt von Horizon

Horizon ist eine komplett neue Erfahrung. Natürlich kann Horizon auch alles, was bisheriges digitales TV auch konnte. Doch Horizon ist mehr als nur Fernsehen. Horizon vernetzt TV mit dem Internet und all Ihren Multimedia-Geräten – vom Tablet-Computer bis zum Smartphone – und eröffnet Ihnen ungeahnte neue Möglichkeiten.

Mit Horizon haben Sie die Welt der Unterhaltung voll unter Ihrer Kontrolle: Sie schauen was Sie wollen, wann Sie wollen, wo Sie wollen. Entdecken Sie jetzt die neue Dimension.

Über 1'500 Filme auf Knopfdruck auswählen und geniessen mit On Demand.

Gestochen scharfe Bilder und glasklarer Klang dank garantierter HD-Qualität.

Alles und überall: Fernsehen via TV, Laptop, iPad oder iPhone.

Mit der neuen 3D-Benutzeroberfläche schnell und einfach navigieren.

Fernsehsendungen unterbrechen, zurückspulen oder aufnehmen.

Empfehlungen mit speziell auf Sie zugeschnittenen Programm-Tipps.

Bis zu 4 Sendungen in HD-Qualität gleichzeitig aufnehmen.

Kabelloses Streamen von Fotos und Musik von Ihren Multimedia-Geräten auf Ihren TV-Bildschirm.

ab 19.-*
pro Monat



* Voraussetzung ist ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2013. Mindestvertragsdauer 12 Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. Eingeschränkte geografische Verfügbarkeit.



horizon

Digital TV Fernsehen in garantierter HD-Qualität

Digital TV von upc cablecom bringt Ihnen eine Programmvietfalt ins Haus, von der Sie bisher nur träumen konnten. Erleben Sie Sendungen in garantierter HD-Qualität – gestochen scharfe Bilder und kristallklarer Klang.



Welches Gerät passt zu Ihnen?



Horizon HD Recorder

Sie wollen Fernsehen der neuen Dimension mit allen Vorteilen erleben, mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, Ihren Fernseher mit anderen Geräten vernetzen sowie Kino auf Knopfdruck zuhause genießen.

- Beste Bildqualität
- Mit der neuen animierten Benutzeroberfläche schnell und einfach navigieren
- Fernsehsendungen unterbrechen, zurückspulen und aufnehmen
- Bis zu 4 Sendungen in HD-Qualität gleichzeitig aufnehmen
- Schnell und einfach Programm-Informationen aufrufen. Mit speziell auf Sie zugeschnittenen Programm-Tipps
- Alles und überall: Fernsehen via Laptop, iPad oder iPhone
- «On Demand»: Kinofilme und Fernsehen auf Knopfdruck
- Kabellose Übertragung von Fotos und Musik auf Ihren TV-Bildschirm



HD Mediabox

Sie möchten Fernsehen in HD-Qualität empfangen, verzichten aber auf die Aufnahmefunktion.

- Beste Bildqualität
- «On Demand»: Kinofilme und Fernsehen auf Knopfdruck.
- Ohne Aufnahmefunktion



DigiCard

Sie möchten Fernsehen in HD-Qualität ohne zusätzliches Gerät genießen.

- Beste Bildqualität
- Keine Set Top Box notwendig
- Einfach und schnell zu installieren (TV-Gerät mit CI+ Schnittstelle)
- Strom- und platzsparend
- Keine zusätzliche Fernbedienung, kein Kabelsalat
- Ideal für ein zweites TV-Gerät im gleichen Haushalt
- Ohne Aufnahmefunktion
- Ohne «On Demand»

Wählen Sie Ihr Senderpaket

Die Sendervielfalt von Digital TV bietet für jeden das Passende. Unsere drei Senderpakete können Sie mit dem von Ihnen gewünschten Empfangsgerät kombinieren. Welche Sender inbegriffen sind und welche Sender Sie zusätzlich abonnieren können, erfahren Sie auf den Seiten 9 und 10.

Senderpaket Comfort

über 165 Sender
davon mehr als 35 in HD



Horizon HD Recorder
HD Mediabox
DigiCard

CHF 44.-/Mt.*
CHF 30.-/Mt.*
CHF 25.-/Mt.*

Senderpaket Classic

über 115 Sender
davon 25 in HD



Horizon HD Recorder
HD Mediabox
DigiCard

CHF 29.-/Mt.*
CHF 15.-/Mt.*
CHF 10.-/Mt.*

Senderpaket Compact

über 70 Sender
davon 23 in HD



Horizon HD Recorder
HD Mediabox
DigiCard

CHF 19.-/Mt.*
CHF 4.-/Mt.*
CHF 0.-/Mt.*

* Voraussetzung ist ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2013. Mindestvertragsdauer 12 Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. Eingeschränkte geografische Verfügbarkeit.

Unsere Senderübersicht



Senderpaket Compact (über 70 Sender, davon 23 in HD)



DEUTSCH	ProSieben	MDR	MUSIK	TF 1	RSI LA 2 HD	BBC One
SRF 1	RTL 2	HR	MTV	France 2	Rai 1	BBC Two
SRF zwei	VOX	RBB Berlin	DOKU	France 3	Rai 2	ITV 1
SRF info	kabel eins	n-tv	Arte	France 4	Rai 3	Channel 4
3+	Lokalsender	N24	3sat	France 5	Canale 5	Channel 5
4+	Tele Züri	Euronews	SPORT	France 24	Rete 4	WEITERE
ARD	Joiz	HSE24	SSF	M6	Italia 1	FREMSPRACHEN
ZDF	Star TV	Schweiz 5	Sport 1	TV5Monde	ENGLISCH	TVE Int.
ORF eins	SWR	KINDER	Eurosport	NT1	BBC World News	RTP Int.
ORF 2	BR	Kika	FRANZÖSISCH	Gulli	CNN Int.	TRT Türk
RTL	WDR	Super RTL	RTS Un	ITALIENISCH	CNBC	
Sat. 1	NDR	Nickelodeon/Comedy	RTS Deux	RSI LA 1	BBC	

Senderpaket Classic (über 115 Sender, davon 25 in HD)



DEUTSCH	Star TV	HSE24	DOKU	NT1	BBC Four/Cbeebies	TRT Türk
SRF 1	SWR	Schweiz 5	Servus TV	Gulli	ITV 1	Canal 24 Horas
SRF zwei	BR	Bibel TV	Arte	ITALIENISCH	ITV 2	EuroStar
SRF info	WDR	K-TV	3sat	RSI LA 1	ITV 3	ERT World
3+	NDR	KINDER	SPORT	RSI LA 2	ITV 4	Duna TV
4+	MDR	Kika	SSF	Rai 1	Channel 4	TV Polonia
ARD	HR	Super RTL	Sport 1	Rai 2	E4	RTS Sat
ZDF	RBB Berlin	Nickelodeon/Comedy	Eurosport	Rai 3	More 4	TV CG
ORF eins	EinsPlus	MUSIK	FRANZÖSISCH	Canale 5	Film 4	TVSH
ORF 2	EinsFestival	MTV	RTS Un	Rete 4	Channel 5	RTK 1
RTL	tagesschau24	VIVA	RTS Deux	Italia 1	Fashion TV	TVRi
Sat. 1	ZDF infokanal	gotv	TF 1	ENGLISCH	Bloomberg TV	HRT TV
ProSieben	ZDF kultur	FILME & SERIEN	France 2	BBC World News	Al Jazeera Int.	BN
RTL 2	ZDF neo	Sixx	France 3	CNN Int.	Russia Today	RTR Planeta
VOX	n-tv	DMAX	France 4	CNBC	CCTV News	BNV TV
kabel eins	N24	RTL nitro	France 5	BBC	WEITERE	CCTV 4
Lokalsender	Euronews	Tele 5	France 24	BBC One	FREMSPRACHEN	TGN Thai Global
Tele Züri	BR Alpha	ATV	M6	BBC Two	TVE Int.	Kurdsat TV
Joiz	Phoenix		TV5Monde	BBC Three/CBBC	RTP Int.	

Zusätzliche Sender

Senderpaket Comfort (über 165 Sender, davon mehr als 35 in HD)



DEUTSCH	RBB Berlin	Jim Jam	AXN	Motors TV	TV5Monde	WEITERE
SRF 1	EinsPlus	MUSIK	Kinowelt TV	ESPN America	NT1	FREMSPRACHEN
SRF zwei	EinsFestival	MTV	E! Entertainment	ESPN Classic	Gulli	TVE Int.
SRF info	tagesschau24	VIVA	DOKU	Extreme Sports	ENGLISCH	RTP Int.
3+	ZDF infokanal	gotv	Servus TV	Nautical Channel	BBC World News	TRT Türk
4+	ZDF kultur	MTV Live	Arte	The Adult Channel	CNN Int.	Canal 24 Horas
ARD	ZDF neo	MTV Music	3sat	Blue Hustler	CNBC	EuroStar
ZDF	n-tv	MTV Dance	Nat Geo	ITALIENISCH	BBC	ERT World
ORF eins	N24	MTV brand new	Nat Geo Wild	RSI LA 1	BBC One	Duna TV
ORF 2	Euronews	VH-1 Classic	History	RSI LA 2	BBC Two	TV Polonia
RTL	BR Alpha	Gute Laune TV	History	Rai 1	BBC Three/CBBC	RTS Sat
Sat. 1	Phoenix	Classica	The Biography	Rai 2	BBC Four/Cbeebies	TV CG
ProSieben	HSE24	FILME & SERIEN	Planet	Rai 3	ITV 1	TVSH
RTL 2	Schweiz 5	Sixx	Discovery	Canale 5	ITV 2	RTK 1
VOX	Bibel TV	DMAX	Discovery Channel	Rete 4	ITV 3	TVRi
kabel eins	K-TV	RTL nitro	Animal Planet	Italia 1	ITV 4	HRT TV
Lokalsender	KINDER	Tele 5	Travel Channel	FRANZÖSISCH	Channel 4	BN
Tele Züri	Kika	ATV	RTL Living	RTS Un	E4	RTR Planeta
Joiz	Super RTL	13th Street	SPORT	RTS Deux	More 4	BNV TV
Star TV	Nickelodeon/Comedy	Syfy	SSF	TF 1	Film 4	CCTV 4
SWR	Nick Jr.	Fox	Sport 1	France 2	Channel 5	TGN Thai Global
BR	Disney Junior	TNT Serie	Eurosport	France 3	Fashion TV	Kurdsat TV
WDR	Disney XD	TNT Film	Eurosport	France 4	Bloomberg TV	
NDR	Cartoon Network	Glitz*	Eurosport 2	France 5	Al Jazeera Int.	
MDR	Boomerang	RTL Crime passion	Sport1+	France 24	Russia Today	
HR	Junior	Romance TV	Auto Motor + Sport	M6	CCTV News	

Zusätzliche Sender

Internationale Zusatzoptionen TV-Spass aus aller Welt



Vier vielfältige zusätzliche Programmpakete von Movie bis Sport

Teleclub Cinema Teleclub Cinema, Teleclub Star, Disney Channel	CHF 39.90/Mt.
Teleclub Entertainment MGM, 13th Street, Sat.1 Emotions, FOX, Sky Krimi	CHF 9.90/Mt. ¹
Teleclub Family Romance TV, Animal Planet, Disney XD, Discovery, Spiegel Geschichte, Disney Cinemagic	CHF 9.90/Mt. ¹
Teleclub Sport Teleclub Sport 1, Teleclub Sport 2, Teleclub Sport 3	CHF 9.90/Mt. ¹

Rund um die Uhr unzensurierte Erotik

Erotik Dorcel TV, Hustler TV, Daring!TV	CHF 35.-/Mt.*
---	---------------

Aktuelle News, Sport und Unterhaltung in der Sprache Ihrer Wahl

Italia Rai 4, Rai Sport 1, Rai News, Mediaset Italia, Eurosport Italy, La 7, National Geographic Channel Italy, Video Italia	CHF 15.-/Mt.*
Português SIC Internacional, Record TV Internacional	CHF 11.-/Mt.*
Português Premium TV Globo Internacional	CHF 35.-/Mt.*
Español TV Galicia, Andalucía TV, Canal de las Estrellas, TLNovelas	CHF 15.-/Mt.*
Türkiye Euro D, Show Türk, Kanal 7, atv Avrupa, NTV Avrupa, STV Avrupa, TGRT EU	CHF 15.-/Mt.*
Türkiye Premium TürkMax, Lig TV	CHF 30.-/Mt.*
Albanica RTV 21, KohaVision	CHF 22.50/Mt.*
Pink Plus Pink Plus, Pink Extra	CHF 27.50/Mt.*
Tamil	CHF 25.-/Mt.*

On Demand Kino auf Knopfdruck

Grosse Auswahl an Spielfilmen, Fernsehsendungen, Serien, Konzerten und Erotik per Knopfdruck auf Ihren Bildschirm, darunter viele in HD oder sogar 3D. Einfach «On Demand» auf Ihrer Fernbedienung drücken, und die Show beginnt.

- Gratis Zugriff auf das Videportal des Schweizer Fernsehens
- Erste Folgen jeder Serie von MTV & Nickelodeon On Demand gratis
- Viele Gratiskonzerte

Horizon TV, Internet und Telefon - alles aus einem Gerät!



Horizon HD Recorder mit über 70 Sendern, davon mehr als 23 in garantierter HD-Qualität

Der schnelle Internetanschluss für Vielsurfer mit 35'000 kbit/s

FreePhone Weekend: Gratis-Telefonie am Wochenende ins Schweizer Festnetz**



* Voraussetzung ist Digital TV von upc cablecom und ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2013. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. ¹ Für alle Teleclub-Zusatzpakete ist Teleclub Cinema Voraussetzung.

** Voraussetzung ist ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2012. Mindestvertragsdauer 12 Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. Eingeschränkte geografische Verfügbarkeit. ** Bei Gratisverbindungen sind Anrufe auf kostenpflichtige Service- und Business-Nummern sowie Internet-Dial-up- und Zugangsnummern für Prepaid- und Callingcard-Angebote ausgenommen.

Kombi-Angebote

Kombinieren heisst profitieren. Mit einem Kombi-Angebot geniessen Sie alle Vorteile von upc cablecom zum günstigsten Preis: digitales Fernsehen, schnelles Internet und günstige Festnetztelefonie aus einer Hand.

mit Horizon HD Recorder 



Horizon Super Combi Senderpaket Comfort mit Fiber Power Internet 150 und FreePhone Global	CHF 109.-/Mt.*
Horizon Plus Combi Senderpaket Classic mit Fiber Power Internet 75 und FreePhone Swiss	CHF 89.-/Mt.*
Horizon Start Combi Senderpaket Compact mit Fiber Power Internet 35 und FreePhone Weekend	CHF 69.-/Mt.*

mit HD Mediabox 



Start Combi Mediabox Senderpaket Compact mit Fiber Power Internet 35 und FreePhone Weekend	CHF 59.-/Mt.*
--	---------------

mit DigiCard 



Super Combi DigiCard Senderpaket Comfort mit Fiber Power Internet 150 und FreePhone Global	CHF 99.-/Mt.*
Plus Combi DigiCard Senderpaket Classic mit Fiber Power Internet 75 und FreePhone Swiss	CHF 79.-/Mt.*
Start Combi DigiCard Senderpaket Compact mit Fiber Power Internet 35 und FreePhone Weekend	CHF 59.-/Mt.*

Duo-Angebote

Mit unseren Duo-Angeboten erhalten Sie zwei unserer Produkte - digitales Fernsehen, Internet und Telefonie - beliebig kombiniert zum vergünstigten Preis.

mit Horizon HD Recorder 



Horizon Joy Duo Senderpaket Comfort und Fiber Power Internet 150	CHF 99.-/Mt.*
Horizon Cool Duo Senderpaket Classic und Fiber Power Internet 75	CHF 79.-/Mt.*

mit DigiCard 



Joy Duo DigiCard Senderpaket Comfort mit Fiber Power Internet 150	CHF 89.-/Mt.*
Cool Duo DigiCard Senderpaket Classic mit Fiber Power Internet 75	CHF 69.-/Mt.*

mit Modem 



Relax Duo Fiber Power Internet 150 und FreePhone Global	CHF 89.-/Mt.*
Easy Duo Fiber Power Internet 75 und FreePhone Swiss	CHF 69.-/Mt.*

* Voraussetzung ist ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2013. Mindestvertragsdauer 12 Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten.

Schneller surfen als mit gewöhnlichem Internet

Dank dem hochleistungsfähigen Glasfasernetz von upc cablecom sind Sie bis zu 7x schneller im Internet unterwegs als mit dem schnellsten Swisscom DSL**. Wartezeiten? Schnee von gestern. Gleichzeitig ganze Musikalben herunterladen, Online-Games spielen und schwere Dateien versenden? Willkommen in der Gegenwart.



Hohe Geschwindigkeit

- Wartezeiten gehören der Vergangenheit an – Sie surfen bis zu 7x schneller als mit dem schnellsten Swisscom DSL.**

Schneller Musik-Download und Bildübermittlung

- Sie profitieren von hohen Down- und Upload-Geschwindigkeiten: 150'000 kbit/s und 10'000 kbit/s.
- Ein komplettes Musikalbum von 300 MB laden Sie in nur 16 Sekunden herunter.

Gleichzeitige Nutzung

Sie haben genügend Leistung, um gleichzeitig mit beliebig vielen Geräten im Internet zu surfen.

Gratis Internet Security Package

Sicher surfen – Internet Security Package von upc cablecom – jetzt ein Jahr geschenkt für Internet-Neukunden bis 31.03.2013.



Die volle Kraft im Netz

Mit Fiber Power Internet von upc cablecom kommen Sie online so richtig auf Touren. Bei so viel Leistung holt Sie so schnell keiner ein. Bleibt nur die Entscheidung: Wie schnell darf es denn sein?

Fiber Power Internet 150 Das leistungsstärkste Internet von upc cablecom		Download ¹ 150'000 kbit/s Upload ¹ 10'000 kbit/s	CHF 79.-/Mt.*
GRATIS WLAN MODEM			
Fiber Power Internet 75 Der ultraschnelle Internetzugang für multimediale Anwendungen		Download ¹ 75'000 kbit/s Upload ¹ 7'000 kbit/s	CHF 65.-/Mt.*
GRATIS WLAN MODEM			
Fiber Power Internet 35 Der schnelle Internetanschluss für Vielsurfer		Download ¹ 35'000 kbit/s Upload ¹ 3'500 kbit/s	CHF 55.-/Mt.*
GRATIS WLAN MODEM			
Fiber Power Internet 10 Der bewährte Internetzugang für Gelegenheitssurfer		Download ¹ 10'000 kbit/s Upload ¹ 1'000 kbit/s	CHF 39.-/Mt.*
GRATIS WLAN MODEM			

* Voraussetzung ist ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2013. Mindestvertragsdauer 12 Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. ** Quelle: www.swisscom.ch; Stand: 01.12.2012. Swisscom bietet auch andere Internet-Abos an. ¹ Download/Upload sind Best Effort.

Phone

Einfach günstiger telefonieren

Vergessen Sie Zeit und Geld. Mit upc cablecom telefonieren Sie mit FreePhone Swiss gratis ins Schweizer Festnetz und mit FreePhone Global sogar gratis in ausländische Festnetze. Zusätzlich sparen Sie dank tiefer Gesprächsgebühren auf allen Mobilnetzen. Das alles ganz einfach mit Ihrem bisherigen Telefongerät und in höchster Sprachqualität.



Wählen Sie das passende Abo

FreePhone Global

Wenn Sie regelmässig ins Schweizer Festnetz und ins Ausland telefonieren



- Gratis ins Festnetz von 33 Ländern telefonieren (Tarifzone 1+2)
- Gratis ins Schweizer Festnetz telefonieren
- Für 35 – 45 Rp./Min. in Schweizer Mobilnetze telefonieren

CHF 35.-/Mt.*

FreePhone Swiss

Wenn Sie regelmässig ins Schweizer Festnetz telefonieren



- Gratis ins Schweizer Festnetz telefonieren
- Für 35 – 45 Rp./Min. in Schweizer Mobilnetze telefonieren
- In ausländische Festnetze telefonieren
Tarifzone 1: 11 Rp./Min.
Tarifzone 2: 22 Rp./Min.

CHF 25.-/Mt.*

FreePhone Weekend

Wenn Sie nur wenig telefonieren



- Für 6 Rp./Min. ins Schweizer Festnetz telefonieren. Am Wochenende und an Feiertagen gratis**
- Für 35 – 45 Rp./Min. in Schweizer Mobilnetze telefonieren
- In ausländische Festnetze telefonieren
Tarifzone 1: 11 Rp./Min.
Tarifzone 2: 22 Rp./Min.

CHF 19.-/Mt.*

Tarifzone 1^A Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Grossbritannien, Italien, Kanada, Liechtenstein, Norwegen, Österreich, Schweden, USA
 Tarifzone 2^A Andorra, Australien, Belgien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Japan, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Portugal, San Marino, Spanien, Südkorea, Taiwan, Zypern

Tarifzone 3^B Albanien, Algerien, Argentinien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Hongkong, Indonesien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Palästina, Philippinen, Polen, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Südafrika, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weissrussland: 50 Rp./Min.

Tarifzone 4 Ägypten, Benin, Bolivien, China, Ecuador, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kapverdische Inseln, Kenia, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik Kongo), Libanon, Libyen, Madagaskar, Mauritius, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Peru, Saudi-Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate: CHF 1.-/Min.

Tarifzone 5 Übrige Länder: CHF 1.40/Min.

^A Für Gespräche in Mobilnetze dieser Länder (ausgenommen Kanada und USA) sowie auf internationale Business-Nummern wird ein Zuschlag von 40 Rp./Min. verrechnet. ^B Für Gespräche in Mobilnetze dieser Länder wird ein Zuschlag von 20 Rp./Min. verrechnet. Gespräche auf internationale Business-Nummern werden mit einem Zuschlag von 40 Rp./Min. verrechnet. ^{*} Bei Gratis-Verbindungen sind Anrufe auf kostenpflichtige Service- und Business-Nummern (z. B. 0869x, 0878x, 18xy, 084x, 090x), 058 Corporate Access sowie Internet-Dial-up-Nummern und Zugangsnummern für Prepaid- und Callingcard-Angebote ausgenommen. Für kostenpflichtige Anrufe ins In- und Ausland wird eine Verbindungsaufgebühren von 12 Rp. in Rechnung gestellt; die Kosten pro Anruf werden auf 10 Rp. aufgerundet. Für Anrufe auf 0800er-Gratisnummern werden keine Mindest- oder Verbindungsaufgebühren erhoben. Voraussetzung ist ein rückwegtauglicher Kabelanschluss von upc cablecom oder einem unserer Partnernetze. Die Kosten für diesen Anschluss (in der Regel CHF 28.40/Mt.) sind bei Mietwohnungen meistens in den Nebenkosten enthalten. Preise gültig bis 31.03.2013. Mindestvertragsdauer 12 Monate. Aktivierungsgebühr: CHF 49.-. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. ^{**} Feiertage: 1. und 2. Januar, Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, 1. August, 25. und 26. Dezember.

Infodienste von upc cablecom

Kundenservice

Das brandneue My UPC

My UPC ist Ihr Online-Kundencenter, in dem Sie Ihre persönlichen Daten rund um die Uhr einsehen und verwalten können.

Das alles und mehr finden Sie in My UPC: upc-cablecom.ch/myupc

- Rechnungen/Kontoauszug
- Rechnungsbenachrichtigung per SMS oder E-Mail
- Zahlungsart ändern
- Produkte verwalten
- Umzug melden
- Kontaktdaten verwalten
- Produkte weiterempfehlen

Support

Gehen Sie auf upc-cablecom.ch/support und finden Sie dort Antworten auf viele Fragen rund um unsere Produkte.

- Hilfe bei der Inbetriebnahme
- Technische Informationen
- Infos rund um Ihre Rechnung oder Ihr Abo
- Aktuelle Infos zum Netzwerkstatus
- Kontakt

Kundencenter-Hotline

0800 66 88 66

Administration

Mo – Fr 08.00 – 19.00 Uhr
Sa 09.00 – 13.00 Uhr



Internet

Mo – Fr 08.00 – 22.00 Uhr
Sa/So 10.00 – 18.00 Uhr



Telefonie

Mo – Fr 08.00 – 22.00 Uhr
Sa/So 10.00 – 18.00 Uhr



Digitales Fernsehen

Mo – Sa 08.00 – 22.00 Uhr
So 12.00 – 22.00 Uhr

Kabelanschluss

Mo – So 08.00 – 22.00 Uhr

upc cablecom berät Sie im neuen Shop in Zürich

upc cablecom hat im November 2012 an zentraler Lage in Zürich, am Limmatquai 18, ihren ersten offiziellen Shop eröffnet. Dort können Sie alle Produkte aus den Bereichen digitales Fernsehen, Internet und Telefonie aus nächster Nähe erleben und sich persönlich beraten lassen.

Im geschichtsträchtigen «Haus zur Sonne» aus dem 14. Jahrhundert präsentiert sich auf insgesamt 180 m² Ladenfläche auf zwei übereinander liegenden Stockwerken der moderne, helle und stilvoll eingerichtete Shop von upc cablecom. Grosszügige Sitzgelegenheiten sorgen für einen angenehmen Aufenthalt, und von der Internetbar aus geniessen Sie den Blick auf die Limmat.



Die Räumlichkeiten sind in verschiedene Bereiche unterteilt, um dem interessierten Besucher die Welt des digitalen Fernsehens, des ultraschnellen Internets und günstiger Telefonie-Angebote näherzubringen. Besonders interessant ist die Gelegenheit, das neue Horizon - die neue Dimension des Fernsehens - live zu erleben.

Mit unseren neuen Service- und Verkaufsdessks haben wir die Abläufe optimiert und garantieren Ihnen eine schnelle und effiziente Beratung. Der Shop von upc cablecom verkauft alle Produkte und sämtliches Zubehör für digitales Fernsehen, Internet und Telefonie. Schauen Sie herein, unsere kompetenten und zuvorkommenden Berater freuen sich bereits auf Sie.

Online Support Community

Erhalten Sie schnelle und unkomplizierte Hilfe und diskutieren Sie in unseren Foren mit anderen Kunden über die Produkte und Services von upc cablecom. Einfach registrieren und los geht's! upc-cablecom.ch/community



Installation

- Die Erstinstallation ist kinderleicht und wird in der Bedienungsanleitung klar beschrieben.
- Sie benötigen Hilfe? Kein Problem! Unsere Berater stehen Ihnen gerne auf unserer kostenlosen Hotline unter 0800 66 88 66 zur Verfügung.
- Wenn Sie es wünschen, führen unsere Techniker die Installation bei Ihnen zuhause durch. Die Installationskosten werden Ihnen, je nach Produkt und Dienstleistungen, direkt vom Techniker verrechnet. Die aktuellen Preise finden Sie auf: upc-cablecom.ch/homeinstallation

Service Points

Ihre persönliche Beratung

An folgenden Service Points, betrieben von regionalen Partnern in der ganzen Schweiz, können Sie sich persönlich beraten lassen sowie Geräte und Zubehör für die Nutzung unserer Dienste anschlussfertig mit nach Hause nehmen.

DEUTSCHSCHWEIZ		
Aadorf	AGLA, Mühlewisestrasse 5, 8355 Aadorf	Mo geschlossen, Di – Fr 15.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 13.00 Uhr
Appenzell	expert Neff+Drexel, Gaiserstrasse 46, 9050 Appenzell	Mo geschlossen, Di – Fr 13.30 – 18.30 Uhr, Sa 13.30 – 16.00 Uhr
Bern	upc cablecom GmbH, Belpstrasse 36, 3007 Bern	Mo – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.00 Uhr
Bern-Brunnadern	Fono-Tone, Thunstrasse 71, 3006 Bern	Mo geschlossen, Di – Fr 8.30 – 12.00 Uhr, 14.00 – 18.30 Uhr, Sa 8.30 – 12.00 Uhr, 14.00 – 16.00 Uhr
Chur	Bernhard Elektronik, Ringstrasse 88, 7004 Chur	Mo – Fr 9.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 18.00 Uhr
Freienbach	EW Höfe AG, Schwerzistrasse 37, 8807 Freienbach	Mo – Mi 9.30 – 11.45 Uhr, 13.15 – 17.00 Uhr, Do 9.30 – 11.45 Uhr, 13.15 – 18.00 Uhr, Fr 9.30 – 11.45 Uhr, 13.15 – 16.30 Uhr
Kreuzlingen	Stadtantenne Kreuzlingen AG, Hauptstrasse 50, 8280 Kreuzlingen	Mo geschlossen, Di – Fr 8.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.30 Uhr, Sa 8.00 – 16.00 Uhr
Laufen	expert Eglin, Wassertorgasse 2, 4242 Laufen	Mo geschlossen, Di – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 15.00 – 18.30 Uhr, Sa 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 16.00 Uhr
Liestal	EBL Kundencenter, Mühlemattstrasse 6, 4410 Liestal	Mo – Mi 10.00 – 12.00 Uhr, 14.00 – 17.00 Uhr, Do 16.00 – 19.00 Uhr, Fr 10.00 – 12.00 Uhr, 14.00 bis 17.00 Uhr
Luzern	Rast & Fischer AG, Luzernerstrasse 147, 6014 Luzern	Mo geschlossen, Di – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr
Niederurnen	Technische Betriebe, Glarus Nord, Bahnhofstrasse 12, 8867 Niederurnen	Mo – Fr 8.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr
Otelfingen	Dipl. Ing. Fust AG, Industriestrasse 31, 8112 Otelfingen	Mo – Fr 8.00 – 11.45 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr
Rorschach	Schefer AG, Trischlistrasse 10, 9400 Rorschach	Montag geschlossen, Di – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.00 Uhr, Sa 8.00 – 16.00 Uhr
Seuzach	Schlöpfer Radio & Television GmbH, Stadlerstrasse 10, 8472 Seuzach	Mo – Fr 7.30 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.30 Uhr, Sa 9.00 – 16.00 Uhr
Thalwil	Staeger AG, Alte Landstrasse 158, 8800 Thalwil	Mo – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.30 Uhr, Sa 9.00 – 16.00 Uhr
Uznach	expert Rüdüsli, Bürgerfeldstrasse 15, 8730 Uznach	Mo – Do 9.00 – 19.00 Uhr, Fr 09.00 – 20.00 Uhr, Sa 8.00 – 17.00 Uhr
Weggis	expert Heller, Audio Video Multimedia, Seestrasse 16, 6353 Weggis	Mo geschlossen, Di – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 14.00 – 18.30 Uhr, Sa 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 16.00 Uhr
Winterthur	cablegroup AG, Neumühlestrasse 42, 8406 Winterthur	Mo – Fr 9.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 17.30 Uhr
Wittenbach	Dominik Senn – tv video hifi, Romanshonerstrasse 12, 9300 Wittenbach	Mo geschlossen, Di – Fr 10.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.30 Uhr, Sa 8.00 – 12.00 Uhr
Wolfhalden	EKW, Dorf 39, 9427 Wolfhalden	Mo – Fr 8.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr
Zofingen	Bolliger Hi-FITV Video AG, Mühlethalstrasse 10, 4800 Zofingen	Mo 13.30 – 18.30 Uhr, Di – Do 8.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 18.30 Uhr, Fr 8.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 20.00 Uhr, Sa 8.00 – 16.00 Uhr
Zollikoberberg	Instakom AG, Bühlstrasse 2, 8125 Zollikoberberg	Mo – Fr 7.30 – 12.00 Uhr, 13.00 – 17.00 Uhr
Zollikofen	EBL, Kundencenter, Im Ziegeleimärit Zollikofen, Märitgasse 1, 3052 Zollikofen	Mo, Mi 14.00 – 17.30 Uhr, Fr 14.00 – 18.00 Uhr
Zürich	upc cablecom, Zollstrasse 42, 8005 Zürich	Mo – Fr 8.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 17.00 Uhr
ROMANDIE		
Avenches	EBL Espace Client, Rue centrale 24, 1580 Avenches	Mo geschlossen, Di – Do 10.00 – 12.00 Uhr, 14.00 – 16.30 Uhr, Fr 10.00 – 12.00 Uhr, 14.00 – 18.30 Uhr
Delémont	EBL Espace Client, Rue de la Vauche 6, 2800 Delémont	Mo, Mi, Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 16.30 Uhr, Di 13.30 – 16.30 Uhr, Do 09.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 19.00 Uhr
Genf	Naxoo Shop, Blvd Georges-Favon 20, 1204 Genève	Mo – Fr 9.00 – 18.30 Uhr, Sa 9.00 – 17.00 Uhr
Neuchâtel	Video2000, Rue du Seyon 30, 2000 Neuchâtel	Mo 13.00 – 18.30 Uhr, Di – Fr 9.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 18.30 Uhr, Sa 9.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 17.00 Uhr
Renens	TVT Services SA, Rue Neuve 5, 1020 Renens	Mo, Di, Do 9.00 – 12.45 Uhr, 13.45 – 16.45 Uhr, Mi 9.00 – 12.45 Uhr, 13.45 – 18.15 Uhr, Fr 9.00 – 12.45 Uhr, 13.45 – 16.00 Uhr, Sa 09.00 – 12.45 Uhr
St-Imier	Diatel SA, Rue Dr-Schwab 17, 2610 St-Imier	Mo, Mi 13.30 – 17.30 Uhr, Fr 13.30 – 16.30 Uhr, Di 08.30 – 11.30 Uhr, 13.30 – 17.30 Uhr, Do 8.30 – 11.30 Uhr, 13.30 – 18.00 Uhr
Yverdon-les-Bains	upc cablecom GmbH, Rue Galilée 2, 1400 Yverdon-les-Bains	Mo – Fr 8.30 – 17.00 Uhr
TESSIN		
Manno	upc cablecom GmbH, Via Violino 1, 6928 Manno	Mo – Fr 8.15 – 12.00 Uhr, 13.00 – 17.30 Uhr

6 Gründe zu wechseln

1 upc cablecom bietet **mehr Internet-Geschwindigkeit** als mit gewöhnlichem Internet.

2 Das Fernsehvergnügen in **scharfer HD-Qualität** ist mit upc cablecom garantiert.

3 Telefonieren mit FreePhone Global von upc cablecom beinhaltet **Gratistelefonie ins Festnetz von 34 Ländern**.

4 In einem Haushalt gleichzeitig auf zwei oder mehreren TV-Geräten fernsehen ist **ohne Zusatzkosten** nur mit upc cablecom garantiert.

5 Bei Swisscom besteht das Risiko, dass sich die **Internet-Geschwindigkeit verringert**, sobald im selben Haushalt eine Person surft und die andere zeitgleich TV schaut.* Kunden von upc cablecom passiert dies nicht.

6 Wenn Sie bis 31.03.2013 von Ihrem bestehenden Telefon-/Internet-/Digital-TV-Anbieter zu upc cablecom wechseln, **schenken** wir Ihnen bis zu **CHF 200.- Wechselprämie**.

* Je nach Netzregion.

Mehr über unsere Dienstleistungen erfahren Sie bei Ihrem autorisierten Fachhändler, unter **0800 66 0800** oder **upc-cablecom.ch**