

Medienmitteilung: Ressorts Inland / Wirtschaft

Bern und Luzern, 16. September 2016

Das neue Grundangebot von UPC im Preis-Leistungs-Test

Gemäss heutiger Mitteilung bietet UPC per Ende September eine Alternative zum bestehenden Grundangebot (Internet, TV, Telefonie) an. Das neue Grundangebot wird teurer, bietet aber schnelleres Internet. Die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) und dschungelkompass zeigen auf, wie sich dieses neue Angebot gegenüber denjenigen der Hauptkonkurrenten Swisscom und Sunrise schlägt.

Gemäss heutiger Mitteilung wird der Preis des bisherigen Grundangebot zu Jahresbeginn um knappe drei Franken auf monatliche CHF 36.90 erhöht. In diesem Grundangebot enthalten sind ein Telefonanschluss, 80 digitale Fernsender und eine relativ langsame Internetleitung (2 Mbit/s). Ab Ende September können Kunden auf ein neue Grundangebot umsteigen. Dieses kostet monatlich CHF 49.-, enthält dafür aber einen schnelleren Internetanschluss mit 40 Mbit/s Download-Geschwindigkeit. Die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) und dschungelkompass haben überprüft, für welche Nutzertypen sich dieses Angebot lohnt.

Vergleich: Nur Internet mit zügiger Geschwindigkeit

Wer HD-Videos über das Internet flüssig schauen und nebenbei noch weitere Daten laden möchte, dem empfiehlt sich eine Internetgeschwindigkeit von mindestens 20 – 30 Mbit/s. Für diesen Nutzertyp wird die reine Internetnutzung durch das neue Angebot mit CHF 49.- im Vergleich zum heutigen Grundangebot (in der untenstehenden Tabellen als 3-in-1 Kabelanschluss betitelt) günstiger, da die zusätzlichen Kosten für den schnelleren Internetanschluss entfallen. Das Angebot von Sunrise ist um vier Franken leicht günstiger, beinhaltet aber Internet mit nur 30 anstatt 40 Mbit/s. Das günstigste reine Internet-Angebot von Swisscom ist in diesem Vergleich mit CHF 79.- das teuerste, enthält dafür aber mit 50 Mbit/s die schnellste Download-Rate. Sowohl beim Swisscom- wie auch beim Sunrise-Produkt ist im Gegensatz zu UPC kein TV enthalten.

	bisher		neu	Sunrise Internet Start inkl. Phone Start	Swisscom Internet 50
	upc 3-in-1 Kabelanschluss	upc 3-in-1 Kabelanschluss + Internet 40	upc neue Grundversorgung		
Kosten	CHF 33.95	CHF 82.95	CHF 49.00	CHF 45.00	CHF 79.00
Internet (Down-/Upload in Mbit/s über TV-, resp. Glasfaser-Anschluss)	2 / 0.2	40 / 4	40 / 4	30 / 30	50 / 10
TV Sender	80 (59 in HD)	80 (59 in HD)	80 (60 in HD)	-	-
Aufnahmefunktion	-	-	-	-	-
Zeitversetztes Fernsehen	-	-	-	-	-
Telefonie	Minutentarife	Minutentarife	Minutentarife	Minutentarife	-

Vergleich: Zügiges Internet und Fernsehen ohne Zusatzfunktionen

Wer neben dem Internet auch den Fernseher einschalten möchte und sich mit den Live-Inhalten begnügt, fährt mit dem neuen Angebot von UPC mit CHF 49.- am günstigsten. Im Vergleich zum bisherigen Angebot können monatlich über 30 Franken gespart werden, falls das hinfällige Internet-Abo gekündigt wird. Bei Sunrise kostet diese Nutzung (CHF 70.-) mehr, dafür können mehr Sender empfangen und Zusatzfunktionen wie zeitversetztes Fernsehen und die Aufnahmefunktion genutzt werden. Das Angebot von Swisscom kostet mit CHF 79.- am meisten, enthält einen langsameren Internetanschluss und keine zusätzlichen Funktionen fürs Fernsehen.

	bisher		neu	Sunrise Internet Start + TV Start inkl. Phone Start	Swisscom Vivo S inkl. TV 2.0 light
	upc 3-in-1 Kabelanschluss	upc 3-in-1 Kabelanschluss + Internet 40	upc neue Grundversorgung		
Kosten	CHF 33.95	CHF 82.95	CHF 49.00	CHF 70.00	CHF 79.00
Internet (Down-/Upload in Mbit/s über TV-, resp. Glasfaser-Anschluss)	2 / 0.2	40 / 4	40 / 4	30 / 30	20 / 20
TV Sender	80 (59 in HD)	80 (59 in HD)	80 (60 in HD)	230 (50 in HD)	100 (40 in HD)
Aufnahmefunktion	-	-	-	60 Stunden	-
Zeitversetztes Fernsehen	-	-	-	30 Stunden	-
Telefonie	Minutentarife	Minutentarife	Minutentarife	Minutentarife	-

Vergleich: Zügiges Internet und zeitversetztes Fernsehen

Produkte, die in diesem Vergleich berücksichtigt wurden, beinhalten alle, dass die Fernseh-Inhalte noch eine Woche im Nachhinein zeitversetzt abgerufen werden können. Mit CHF 80.- bietet Sunrise das günstigste Angebot an. Durch den neuen Grundanschluss belaufen sich die Kosten bei UPC auf CHF 93.-. Swisscom verlangt mit CHF 114.- am meisten, bietet jedoch mit 100 Mbit/s den in diesem Vergleich schnellsten Internetanschluss an.

	upc neue Grundversorgung + Horizon Comfort	Sunrise Internet Start + TV Comfort inkl. Phone Start	Swisscom TV 2.0 Plus mit Vivo M
Kosten	CHF 93.00	CHF 80.00	CHF 114.00
Internet (Down-/Upload in Mbit/s über TV-, resp. Glasfaser-Anschluss)	40 / 4	30 / 30	100 / 100
TV Sender	190 (124 in HD)	270 (80 in HD)	250 (100 in HD)
Aufnahmefunktion	ca. 50 Stunden in HD	1200 Stunden	1200 Stunden
Zeitversetztes Fernsehen	7 Tage	7 Tage	7 Tage
Telefonie	Minutentarife	Minutentarife	-

Kunden müssen aktiv werden

Vom neuen UPC-Angebot profitieren die Kunden nicht automatisch. Der neue Grundanschluss muss direkt bei UPC bestellt werden. Mieter beziehen den bisherigen

Anschluss oft über ihren Vermieter, der diesen über die Nebenkosten abrechnet. Daher müssen in diesem Fall die Mieter den Grundanschluss bei ihrem Vermieter kündigen. In der Regel gilt laut UPC eine Kündigungsfrist von zwei Monaten. Mit dem neuen Grundangebot wird das Preisgefüge für die Kunden transparenter, bisher ging oft unter, dass nebst den Kosten für ein bestimmtes Produkt von UPC zusätzlich die Kosten für das Grundangebot via Nebenkostenabrechnung verrechnet werden.

Fazit

UPC zeigt mit dem neuen Grundanschluss in Bezug auf das Preis-Leistungs-Verhältnis eine klare Verbesserung gegenüber dem bisherigen Anschluss. Im Vergleich zu Swisscom und Sunrise ist das neue Angebot, je nach Anforderungen, günstiger oder teurer. Ein direkter Vergleich ist jedoch eher schwierig, da die Eigenschaften der einzelnen Angebote variieren, wie auf den Vergleichstabellen ersichtlich ist. Ende September wird UPC gemäss heutiger Mitteilung neue Angebote vorstellen.

Weitere Informationen:

Oliver Zadori, CEO dschungelkompass.ch: 078 772 16 83

André Bähler, Leiter Politik und Wirtschaft, SKS: 031 370 24 21

Stiftung für Konsumentenschutz, Monbijoustrasse 61, Postfach, 3000 Bern 23
Telefon 031 370 24 24, Fax 031 372 00 27, Bestellungen: Telefon 031 370 24 34
www.konsumentenschutz.ch

dschungelkompass, Seefeldstr. 8, 6006 Luzern, Telefon 078 772 16 83
<http://www.dschungelkompass.ch>